

**《消费品使用说明 第2部分：家用和类似
用途电器》推荐性国家标准
(征求意见稿)**

编 制 说 明

2026 年 5 月

目 录

- 一、工作简况.....1
 - （一）任务来源..... 1
 - （二）项目背景..... 1
 - （三）起草过程..... 2
 - （四）起草分工..... 3
- 二、标准编制原则、主要内容及其确定依据..... 3
 - （一）编制原则..... 3
 - （二）标准主要内容..... 3
- 三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益4
- 四、与国际、国外同类标准技术内容的对比情况，或者与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况.....5
- 五、以国际标准为基础的起草情况，以及是否合规引用或者采用国际国外标准，并说明未采用国际标准的原因.....5
- 六、与有关法律、行政法规及相关标准的关系.....5
- 七、重大分歧意见的处理经过和依据.....5
- 八、涉及专利的有关说明..... 5
- 九、实施标准的要求，以及组织措施、技术措施、过渡期和实施日期的建议等措施建议...6
- 十、其他应当说明的事项..... 6

一、工作简况

（一）任务来源

《消费品使用说明 第2部分：家用和类似用途电器》由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）提出，由全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）和全国家用电器标准化技术委员会（SAC/TC 46）联合归口，其中，全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）为第一归口单位，全国家用电器标准化技术委员会（SAC/TC 46）为第二归口单位，该标准为推荐性国家标准修订项目。2025年6月经国家标准化管理委员会批复立项（计划编号为20251799-T-469），由中国标准化研究院牵头起草。

（二）项目背景

我国家用电器市场规模巨大，据全国家用电器工业信息中心数据显示，2025年上半年家用电器整体销售规模达到4620亿元。这一庞大的市场规模不仅体现了消费者对家用电器产品的需求，也反映了我国在家用电器制造和出口领域的强大实力。同时，这也意味着成千上万的家用电器产品进入了消费者家庭，而这些产品的正确使用对消费者的日常生活至关重要。通过使用说明，消费者可以了解产品的功能特点、使用方法、安全注意事项等，确保能够正确、安全地操作家用电器产品。准确清晰的使用说明可以帮助国外消费者正确使用产品，提升产品的品牌形象和用户体验，进而增强我国家用电器产品在国际市场上的竞争力。因此，

家用和类似用途电器的使用说明对于确保产品的正常使用、保障消费者的安全、提升产品的市场竞争力都至关重要。

自 2008 年中国标准化研究院牵头修订了《消费品使用说明 第 2 部分：家用和类似用途电器》的国家标准，18 年以来，这一标准的发布和实施为我国各类家用电器企业的产品使用说明制作工作提供了切实的指导。然而，随着消费市场的不断发展和新业态的涌现，消费者对家用和类似用途电器的使用需求也在不断演变。随着技术的进步和产品功能的不断更新以及电子使用说明的普及，修订国家标准《消费品使用说明 第 2 部分：家用和类似用途电器》具有重要意义，及时调整和更新家用电器产品的使用说明，有助于消费者更快速、更准确地了解产品的使用方法和安全注意事项，保证消费者的权益。

（三）起草过程

1.计划下达（2025 年 6 月—10 月），标准修订计划正式下达，中国标准化研究院牵头组建起草工作组，明确任务分工、研制流程与关键时间节点。

2.标准起草阶段（2025 年 11 月—2026 年 3 月）：系统梳理国内外家用和类似用途电器产业相关政策、家用和类似用途电器使用说明相关法律法规、国家标准，开展有关生产企业及相关检测研究单位实地调研，以线上、线下形式开展多次专家讨论，并经多次内部研讨开展标准文本的修改完善。

3.征求意见稿形成（2026年5月—2026年6月）：完成《消费品使用说明 第2部分：家用和类似用途电器》征求意见稿及编制说明，提交全国服务标准化技术委员会，面向社会公开征求意见。

（四）起草分工

本标准由中国标准化研究院牵头起草，中国家用电器研究院等单位参与研制。

二、标准编制原则、主要内容及其确定依据

（一）编制原则

本标准依据 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》进行编制。

起草工作组在编制过程中，充分考虑标准之间的一致性与协调性，以《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国标准化法》等法律法规，以及 GB 44246《家用和类似用途电器、体育用品的电气部分及电玩具 安全技术规范》、GB/T 5296.1《消费品使用说明 第1部分：总则》等标准为参考依据，结合家用电器产品使用说明的实际需求、行业发展趋势及产品自身特点，在多方验证、集中讨论、协调一致的基础上编制而成。

（二）标准主要内容

本标准家用和类似用途电器使用说明的编制规范，核心内容包括：

——范围与术语：明确标准适用范围，界定家用和类似用途电器、使用说明等核心术语定义。

——基本要求：确立使用说明应随产品交付、指导安全正确使用、如实介绍产品、简明准确、安全警示信息等。

——使用说明的内容：产品名称、产品型号、产品安全指标、产品性能、安全警示、部件结构、生产者（制造商）的名称地址、尺寸与重量、色别指示、开箱及检查、产品执行标准、储运标志、安放和维护保养和故障处理、注意事项、售后服务事项等二十大类核心内容。

——形式：规定使用说明载体形式，增加了电子使用说明。

——编制要求：从语言文字，图、表、符号和排版与印刷等方面进行规范。

新增与修订内容（与 GB/T 5296.2-2008 相比）

- 1) 增加了目次；
- 2) 修改了“使用说明”定义；
- 3) 增加了图示、图表使用建议；
- 4) 增加了电子使用说明相关内容；
- 5) 增加了参考文献；
- 6) 增加了“附录 A(资料性)标注内容建议的体现形式”。

三、试验验证的分析、综述报告，技术经济论证，预期的经济效益、社会效益和生态效益

本标准主要是通过举证验证的形式开展标准条款的验证工作。通过行业调研，选择典型家用电器产品，围绕使用说的编制内容、标注要求、信息呈现方式（包括纸质和电子使用说明）等关键条款进行验证。选择在市场上销售的产品及其配套的使用说明（含电子使用说明）为验证对象，结合模拟使用场景和实际用户阅读习惯，提供了家用电器使用说明编制与标注的具体案例。通过验证，标准框架更加清晰合理，技术内容的科学性和行业认可度也得到了验证。该项标准是家用电器领域的基础性标准，被大部分家用电器产品标准所引用，行业影响广泛。

四、与国际、国外同类标准技术内容的对比情况，或者与测试的国外样品、样机的有关数据对比情况

本标准与国际、国外同类标准技术内容协调统一。

五、以国际标准为基础的起草情况，以及是否合规引用或者采用国际国外标准，并说明未采用国际标准的原因

本标准非国际采标标准。

六、与有关法律、行政法规及相关标准的关系

本标准与现行法律、法规、规章及相关标准协调一致性。

七、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准制定过程中未出现重大的分歧意见。

八、涉及专利的有关说明

本标准的内容不涉及专利。

九、实施标准的要求，以及组织措施、技术措施、过渡期和 实施日期的建议等措施建议

建议本标准将发布后 3 个月实施。1.组织措施：在全国服务标准化技术委员会（SAC/TC 264）与全国家用电器标准化技术委员会（SAC/TC 46）的组织协调下，以标准起草组成员为主，联合行业协会、重点企业，成立标准宣贯小组。2.技术措施：组织撰写标准宣贯材料，组织标准宣贯培训。

十、其他应当说明的事项

无。